

Пользовательское соглашение

(для Абонентов МегаФон, являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

ПАО «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Опция Трава Онлайн» на следующих нижеуказанных условиях.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также - Соглашение) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию услугой «Опция Трава Онлайн» (далее по тексту - Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Абонент МегаФон (Абонент) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора.

Биллинговая система Оператора - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

Домашний регион – субъект Российской Федерации, в котором Пользователь заключил Договор.

Интерфейсы - средства Оператора, используемые Пользователем в качестве каналов подключения Услуги.

Контент – определенные Оператором музыкальные произведения и/или его фонограммы и видеоклипы, преобразованные в цифровой формат, размещенные на Сайте в целях их прослушивания и/или просмотра на Сайте.

Корпоративный клиент – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором Договор, на основании которого ему выделен(-ы) Абонентский(-ие) номер(-а).

Корпоративный пользователь – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Лицевой счет Пользователя – регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций, в том числе по оказанию Услуги Пользователю и ее оплате.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Партнер – Закрытое акционерное общество «МегаЛабс», являющееся владельцем Сайта;

Пользователь – Абонент, осуществляющий доступ к Контенту на Сайте посредством Услуги.

Подписка – означает услугу при которой Пользователь имеет возможность, с применением Стриминга получать доступ к Контенту, использование которого таким способом возможно на Сайте в течение ограниченного промежутка времени.

Сайт – это совокупность связанных между собой веб-страниц, принадлежащих Партнеру, которые доступны в Интернете через протоколы HTTP/HTTPS, находящихся по адресам: www.trava.ru; m.trava.ru и объединенных единой темой, дизайном, с помощью которых возможно использование Контента посредством подключения Услуги среди Пользователей;

Стриминг – услуга, позволяющая прослушивание/просмотр Контента (без возможности его сохранения) на Абонентском устройстве.

Технический трафик – трафик, инициированный в ходе создания DNS-запросов¹, загрузки информации со сторонних сайтов (баннеры, счетчики и т.п.)

Услуга – услуга, оказываемая Оператором Пользователям, заключающаяся в предоставлении за абонентскую плату возможности доступа к Контенту путем Подписки.

GPRS-трафик – трафик, инициируемый Пользователем при пользовании услугами передачи данных Оператора

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

¹ DNS — доменная система имен, предназначенная для преобразования доменных имен в IP-адреса и наоборот.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора <http://www.megafon.ru/> в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 1.2. Корпоративный Клиент для подключения Услуги должен подать письменное заявление по форме, установленной Оператором, с указанием необходимой информации о Пользователях Услуги, установленной действующими нормативно-правовыми актами РФ.
- 1.3. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору.
- 1.4. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.
- 1.5. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.
- 1.6. В случае, если у абонента была ранее подключена услуга «Опция Трава.ру», то при подключении услуги «Опция Трава Онлайн» происходит автоматическое отключение услуги «Опция Трава.ру». При этом если у абонента до момента подключения услуги «Опция Трава.ру» была подключена услуга «Замени гудок», при отключении услуги «Опция Трава.ру» услуга «Замени гудок» продолжает предоставляться, за неё взимается абонентская плата, согласно условиям предоставления услуги «Замени гудок».

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 11.3 настоящих Условий.
- 2.2. Услуга может быть получена Абонентом в течение всего периода, в который он осуществляет ее оплату, до момента отказа Абонента от Услуги или до момента прекращения действия Услуги по инициативе Оператора, в порядке, определенном в Разделе 11 настоящих Условий.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом - физическим лицом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора <http://www.megafon.ru/> в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 3.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора <http://www.megafon.ru/> в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 11.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчётов.
- 4.2. Стоимость подключения Услуги и Абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата списывается равными долями ежедневно, начиная со дня подключения Услуги. В Абонентскую плату включена стоимость GPRS-трафика, инициируемого Пользователем в сети Оператора в процессе пользования Подпиской в рамках Услуги, за исключением Технического трафика и GPRS-трафика, указанного в п. 4.5 настоящего Соглашения. Любой иной трафик, инициируемый Пользователем в сетях других операторов фиксированной или подвижной связи в процессе пользования Подпиской в рамках Услуги, оплачивается Пользователем сверх абонентской платы, установленной за Услугу, по тарифам, установленным соответствующими операторами связи. Подключение Услуги является бесплатным для Пользователя.
- 4.3. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора <http://www.megafon.ru/> в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 4.4. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 11.3 настоящих Условий.
- 4.5. При пользовании Услугой в роуминге, стоимость GPRS-трафика, инициированного Пользователем в сети Оператора в процессе пользования Подпиской в рамках Услуги, рассчитывается и оплачивается Пользователем дополнительно в соответствии с тарифным планом Пользователя.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Предоставление услуги не гарантируется при нахождении вне зоны обслуживания сети Оператора.
- 5.2. Перечисленные в п. 5.1 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 5.3. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Имущественные права на Контент, размещенный на Сайте

- 6.1. Контент, размещенный на Сайте, предназначенный для прослушивания и/или просмотра Пользователями, является объектом имущественных прав Партнера и/или Оператора, все права на эти объекты защищены.
- 6.2. В рамках настоящего Соглашения Пользователю разрешено прослушивание и/или просмотр Контента на Абонентском устройстве или персональном компьютере и использование такого Контента исключительно в личных некоммерческих целях, другие действия в отношении Контента запрещены.
- 6.3. Любое использование Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

7. Права и обязанности Пользователя

- 7.1. Пользователь вправе:
- 7.2. Заказывать (приобретать) Услугу посредством Интерфейсов при условии Акцепта Соглашения.
- 7.3. Пользоваться Услугой в рамках определенного Оператором Контента.
- 7.4. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.
- 7.5. Соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 7.6. Обеспечить осуществление заказа (приобретения) Услуги только собственноручно Пользователем с принадлежащего ему Абонентского устройства и пресекать попытки осуществления заказов третьими лицами.

8. Права и обязанности Оператора

- 8.1. Оператор имеет право:
- 8.2. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения Партнера и Администрацию Сайта.
- 8.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Пользователю Услуги в случае нарушения Пользователем требований, изложенных в настоящем Соглашении и/или Договоре.
- 8.4. С момента Акцепта Соглашения Пользователем и при условии его соблюдения Пользователем обеспечить Пользователю возможность пользования Услугой.

9. Ответственность Пользователя

- 9.1. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством его Абонентского номера и через его Абонентское устройство при пользовании Услугой.
- 9.2. Пользователь несет обязательства по оплате оказанной Оператором Услуги, полученной с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором письменного заявления об ее утрате.
- 9.3. Пользователь несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

10. Ответственность Оператора

- 10.1. Оператор не несет ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сайт, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в их материалах.
- 10.2. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате пользования Услугой, Оператор обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством РФ.
- 10.3. Оператор не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта, за потерю каких-либо данных, размещенных на Сайте или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сайтом. Ответственность за бесперебойную работу Сайта, за потерю каких-либо данных, размещенных на Сайте или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сайтом, несет Администрация Сайта.

10.4. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.

11. Действие Услуги

11.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящего Соглашения, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящим Соглашением (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

11.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящего Соглашения) или с момента прекращения Оператором действия настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном п. 11.3 настоящего Соглашения.

11.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru/>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящего Соглашения путем публикации на Интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru/> не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящее Соглашение считается изменённым или отменённым с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Соглашения отказ от принятия изменённого Соглашения, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

11.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 11.3 настоящего Соглашения, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящего Соглашения), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 11.1 настоящего Соглашения.