

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МЕДИА МИКС»

(для абонентов «МегаФона», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Настоящие условия оказания услуги «МедиаМикс» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «МедиаМикс» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Корпоративный клиент соглашается, что действия пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту Оператором связи, по подключению (п. 2.1. настоящих Условий), отключению и пользованию услугой «МедиаМикс» считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент «МегаФона» (Абонент)** – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Видеоконтент** – аудиовизуальное произведение (видеоклип, фильм или иная видеозапись), переработанное для его воспроизведения на Абонентском устройстве Абонента и загружаемое Абонентом с Платформы на его Абонентское устройство для целей просмотра и/или сохранения.

**Домашний регион** – субъект Российской Федерации, в котором Абонент заключил Договор. Заказ Абонента – действия Абонента, предусмотренные п. 3.1. настоящих Условий, с целью просмотра и/или сохранения на Абонентском устройстве Видеоконтента из раздела Пакеты. Интерфейсы – средства Оператора, используемые Абонентом в качестве каналов подключения Услуги.

Корпоративный клиент – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором Договор, на основании которого ему выделен(-ы) Абонентский(-ие) номер(-а).

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», включая филиалы.

**Пакеты Видеоконтента (раздел Пакеты)** – определенная Оператором в рамках Услуги совокупность Видеоконтента, просмотр которого доступен Абоненту после подключения Услуги за абонентскую плату.

**Платформа** – оборудование и программное обеспечение Оператора или иного третьего лица, используемое Оператором для оказания Услуги.

**Пользователь Услуги** – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Услуга «МедиаМикс» (Услуга)** – услуга, предоставляющая Абоненту возможность просматривать или сохранять на своем Абонентском устройстве определенный Оператором Видеоконтент.

**Технический трафик** – трафик, инициированный в ходе создания DNS-запросов<sup>1</sup>, загрузки информации со сторонних сайтов (баннеры, счетчики и т.п.). Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ**

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы 0500 (при нахождении в Домашнем регионе), либо позвонив с любого телефонного номера по номеру 8 800 333 05 00 (далее 0500 и 8 800 333 05 00 – единые номера Контактного центра Оператора).

1.2. Корпоративный Клиент для подключения Услуги должен подать письменное заявление по форме, установленной Оператором, с указанием необходимой информации о Пользователях Услуги, установленной действующими нормативно- правовыми актами РФ.

1.3. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору, в том числе через систему «Корпоративный портал», находящуюся на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

1.4. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.

1.5. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2. В рамках оказания Услуги Оператор предоставляет Абоненту возможность заказа Videоконтента из раздела Пакеты способами, описанными в п. 2.1 настоящих Условий.

2.3. Videоконтент может быть получен Абонентом в течение всего периода, в котором он осуществляет оплату такого Videоконтента до момента отказа Абонентом от оплаты или до момента изменения (или прекращения) оказания Услуги, либо удаления отдельных Пакетов Услуги Оператором в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.4. Перечень Videоконтента, который может быть сохранен Абонентом на своем Абонентском устройстве, определяется Оператором самостоятельно. Оператор вправе изменять перечень Videоконтента, который может быть сохранен Абонентом на своем Абонентском устройстве, в одностороннем порядке.

2.5. Если заказанный Videоконтент был сохранен Абонентом на своем Абонентском устройстве, то данный Videоконтент сохраняется на Абонентском устройстве Абонента до момента его удаления Абонентом.

2.6. Содержание раздела Пакеты определяется Оператором самостоятельно и отражается на сайте Услуги <http://m.megafonpro.ru/vp>.

### **3. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ**

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом – физическим лицом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме, в том числе через систему «Корпоративный портал», находящуюся на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги, либо удаления отдельных Пакетов Услуги Оператором.

### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ**

4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчётов.

4.2. Со дня подключения Пакета(-ов) Видео контента и до дня их отключения включительно с Лицевого счета Абонента ежедневно списывается абонентская плата. В абонентскую плату включены стоимость заказа Видео контента из Пакета(-ов) и стоимость подключения соответствующего Пакета(-ов). Стоимость заказа Видео контента включает в себя стоимость трафика<sup>2</sup> за просмотр Видео контента из Пакета(-ов), при нахождении Абонента в пределах Домашнего региона.

4.3. Размер абонентской платы за Пакеты Видео контента определяется Оператором самостоятельно. С размером абонентской платы и стоимостью подключения за Пакеты Видео контента можно ознакомиться на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4.4. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

4.5. При использовании Услуги в роуминге стоимость трафика за просмотр заказанного Видео контента раздела Пакеты рассчитывается в соответствии с тарифным планом Абонента.

### **5. ОГРАНИЧЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

5.1. В случае если Абонентское устройство Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения Видео контента и/или функцию сохранения Видео контента на Абонентском устройстве, предоставление Услуги не гарантируется Оператором.

5.2 Предоставление Услуги при нахождении Абонента в роуминге не гарантируется.

5.3. Перечисленные в п. 5.1. и п. 5.2. настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

5.4. Абонент уведомляется о том, что он вправе использовать сохраненный на Абонентском устройстве Видео контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Видео контента третьим лицам. Использование Абонентом Видео контента в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство Российской Федерации об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

5.5. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## **6. ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ**

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий (либо по истечении срока действия Услуги, если таковой установлен).

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет- сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.

---

<sup>1</sup> DNS - доменная система имен, предназначенная для преобразования доменных имен в IP-адреса и наоборот.

<sup>2</sup> Кроме Технического трафика.