

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ГОЛОС НА ПРОКАЧКУ»

ПАО «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор), именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Голос на прокачку» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Голос на прокачку» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон» (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги по подключению, управлению, пользованию услугой «Голос на прокачку» (далее по тексту - Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

1. Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

«Абонент» – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым Оператором заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Вызывающий Абонент «МегаФон» (Вызывающий Абонент) – Абонент, осуществляющий голосовой вызов с использованием услуги «Голос на прокачку».

Вызываемый Абонент – Абонент, принимающий голосовой вызов.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Услуга «Голос на прокачку» - дополнительная услуга, которая заключается в предоставлении вызывающему Абоненту ПАО «МегаФон» возможности использовать один из девяти преобразованных голосов, которыми он будет разговаривать с вызываемым Абонентом.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

2. Подключение и отключение Услуги

2.1. Возможность пользоваться Услугой предоставляется всем Абонентам ПАО «МегаФон». Дополнительного подключения Услуги не требуется.

2.2. Абонент набирает короткий номер услуги и номер Вызываемого Абонента в одном из следующих форматах 0696#9XXXXXXXXX или 0696#89XXXXXXXXX или 0696#79XXXXXXXXX и попадает в голосовое меню услуги.

2.3. В голосовом меню Абонент может:

- Выбрать один из девяти голосов, которым он будет разговаривать, нажав клавишу от 1 (одного) до 9 (девяти) на своем телефоне;
- Прослушать демонстрацию голосов, нажав клавишу «*» (звездочка);
- Выбрать главное меню услуги, нажав «#» (решетка).

Для получения полной информации об услуге «Голос на прокачку» Абоненту необходимо позвонить по бесплатному номеру 0672

2.4. После выбора понравившегося варианта голоса Абонент соединяется с Вызываемым Абонентом.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга предоставляется Абонентам ПАО «МегаФон».

3.2. Услуга доступна при нахождении Вызывающего Абонента в зоне действия сети «МегаФон» на территории ПАО «МегаФон», с которым Абонентом был заключен Договор.

3.3. При смене Абонентом тарифного плана Услуга продолжает действовать.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость Услуги устанавливается Оператором. Со стоимостью Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомив об этом Вызывающего Абонента в порядке, указанном в п. 6.3 настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Услуга предоставляется Абонентам ПАО «МегаФон».

5.2. Услуга не предоставляется при нахождении Вызывающего Абонента в роуминге.

5.3. Услуга не может быть оказана Абоненту, если оказание услуг связи Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

5.4. Перечисленные в п.п. 5.1- 5.3 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.5. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по заказу Услуги, предусмотренных п. 2.2 настоящих Условий считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента прекращения вызова или с момента прекращения действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.